

## Chers parents

**Votre nouveau-né vient d'être transféré en néonatalogie car il a besoin de soins spécifiques et d'une attention particulière. Nous comprenons vos soucis concernant votre enfant, ainsi que la déception quant au fait que vous ne puissiez pas le ramener à la maison. Dans cette situation, nous souhaitons vous apporter du réconfort.**

Clinique pour enfants Wildermeth, Centre hospitalier Bienne

### Règlement des visites

Puisqu'il est important pour votre enfant comme pour vous que vous soyez en contact avec lui le plus souvent possible, la division est ouverte aux mamans et aux papas jour et nuit. Vous pouvez donc venir et rester aussi longtemps que vous le désirez. Il en va de même pour les frères et sœurs du nouveau-né.

- Les autres visiteurs peuvent venir entre 13 h 30 et 19 h.
- Étant donné que la néonatalogie est un secteur étroit sur le plan de l'espace, seuls deux adultes peuvent rendre visite à l'enfant, dont l'un doit être l'un des parents.
- Puisque les enfants se fatiguent vite, ils ne doivent recevoir chaque jour, outre leurs parents, que deux adultes supplémentaires.

- À part les frères et sœurs, aucun autre enfant ne peut venir en visite.
- Les frères et sœurs ainsi que tous les autres visiteurs doivent être parfaitement en bonne santé.
- Pendant les visites et les soins médicaux importants, il est possible que vous deviez brièvement quitter la division.

### Alimentation, bains et doudous

Dès que votre enfant va mieux, vous pouvez l'allaiter ou lui donner le biberon. De même, vous pouvez vous occuper de ses soins graduellement. Notre personnel soignant vous instruira volontiers. Vous pouvez aussi donner à votre enfant un petit animal en textile, une boîte à musique ou un T-shirt et les laisser sur son lit.

### Nuitées

Avant que votre enfant ne puisse sortir, il vous est possible de passer une nuit à la Clinique pour enfants Wildermeth. Informez-vous auprès du personnel soignant.

### Informations

Pour des raisons juridiques, les médecins ainsi que le personnel soignant ne peuvent fournir d'informations qu'aux parents. Nous vous prions, en tant que parents, de ne pas hésiter à poser des questions. Il peut arriver, au pire, que notre personnel soit très occupé et que vous deviez faire preuve d'un peu de patience avant de recevoir des réponses.



### Visites médicales

Les visites médicales ont lieu tous les jours entre neuf et dix heures ainsi que le week-end entre neuf et onze heures du matin. Pour un entretien avec le médecin, veuillez prendre rendez-vous auparavant.

La néonatalogie inclut les soins conférés aux prématurés et aux nourrissons ayant besoin d'une surveillance intensive. Dès que votre enfant aura besoin de soins moins intenses, il est possible qu'il soit transféré dans une autre division de la Clinique pour enfants Wildermeth.